

# REKLAMACE & VRÁCENÍ ZBOŽÍ

\* Číslo objednávky:

Dodavatel:



HZH spol. s.r.o.  
Lešetín I 659  
760 01 Zlín

\* *Jméno zákazníka:*

\* *Telefon:*

\* *Adresa:*

\* *E-mail:*

\* *Číslo účtu:*

V případě zájmu zákazníka můžeme vyřízenou reklamaci zaslat na uvedenou **úplnou adresu**, případně peníze poukázat na účet.

Název produktu	Artikl	Velikost	Počet ks	Cena / ks
Přiložte doklad (paragon, faktura)	* <i>Číslo dokladu</i>			* <i>Ze dne</i>

## \* *Zjištěná závada*

Popište závadu a kde se nalezá označte ideálně lepkami přímo na věci

## \* *Vyberte navrhovaný způsob reklamace*

- |   |                   |
|---|-------------------|
| a) oprava zboží                               | b) výměna zboží   |
| c) vrácení zboží (do 14 dnů bez udání důvodu) | d) jiný (popište) |

Pořadí reklamace:

1. reklamace
2. reklamace
3. reklamace

Vyjádření pracovníka:

Vaše reklamace bude zaslána na posouzení a vyřízena nejpozději do 30 dnů.

Zákazník bere na vědomí, že nevyzvedne-li věc nejpozději do 6 měsíců od uplynutí doby, kdy mělo být reklamační řízení ukončeno, dává tímto souhlas, aby byla tato věc jako bezcenná zlikvidována.

\* *Podpis reklamujícího:*

\* *Dne:*

Reklamace vyřízena dne:

Razítko + podpis:

Způsobem:

Pole označená hvězdičkou (\*) je třeba po vytisknutí vyplnit